



ZMLUVA O PREPRAVE ZÁSIELOK

Ústav experimentálnej fyziky SAV, v. v. i.



Obchodné meno	DHL Express (Slovakia), spol. s r.o.
IČ DPH	SK2020298610
IČO	31 342 876
Sídlo	Letisko M.R.Štefánika, 820 01 Bratislava
Registrácia	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 4400/B

ZÁKAZNÍK

Obchodné meno	Ústav experimentálnej fyziky SAV, v. v. i.
IČ DPH	SK2021364752
IČO	00166812
Sídlo	Watsonova 47, 040 01, Košice
Zastúpená	Jozef Kačmarčík
Telefónne číslo	+421557922201
E-mail	uef-faktury@saske.sk



Podrobnosti ponuky

Číslo ponuky	2204205450
Platnosť ponuky	2026-08-27
Platobné podmienky	14
Platobná metóda	Credit Account
Fakturačný cyklus (Import)	Weekly
Fakturačný cyklus (Export)	Weekly
Fakturačný cyklus (DTP)	Daily
Platobné podmienky (DTP)	7



SK440282729-2204205450

Confidential

Profil zásielok

Produktová línia	Produkt	Priemerná hmotnosť (kg)	Priemerný počet zásielok za mesiac	Priemerná cena prepravy
Time Definite International (TDI)	TDImport	5.00	5.00	901.80
	TDExport	5.00	5.00	784.15
Day Definite International (DDI)	DDImport	5.00	2.00	51.26
	DDExport	5.00	2.00	44.56

*Táto ponuka vychádza z vášho predpokladaného profilu zásielok. Dane, colné poplatky a akékoľvek iné poplatky nie sú zahrnuté.



SK440282729-2204205450

Confidential

Vaše dostupné produkty

Naše základné služby sú časovo špecifické a ponúkajú vám bezpečné doručenie tovaru a dokumentov od dverí k dverám do a z prakticky akejkoľvek krajiny a územia. Či už potrebujete doručiť svoje zásielky na začiatku, v polovici alebo na konci pracovného dňa, naše služby umožňujú úplný prehľad o sledovaní zásielok, takže vždy viete, kde sa vaše zásielky nachádzajú.

Exportné služby

DHL Express Worldwide

Náš hlavný produkt, DHL Express Worldwide, ponúka službu doručenia do konca pracovného dňa po celom svete pre kusy do 70 kg a zásielky do 1 000 kg. Dodávame spoľahlivejšie a rýchlejšie do viacerých globálnych destinácií v rámci jednej integrovanej siete ako ktorákoľvek iná expresná doručovacia spoločnosť.

DHL Express 9:00

Náš prémiový letecký servis ponúka doručenie do 9:00 po linkách, ktoré zaručujú doručenie buď ďalší alebo nasledujúci pracovný deň. Produkt DHL Express 9:00 je ponúkaný vo väčšine predajných centier v Európe, na Strednom východe, v Afrike, Ázii a Amerike.

DHL Express 12:00

S DHL Express 12:00 dostanete svoje zásielky do 12:00 nasledujúceho možného pracovného dňa.

DHL Economy Select

DHL Economy Select je ideálnou voľbou pre menej urgentné zásielky s doručením od dverí k dverám po celej Európe v rámci definovaného počtu pracovných dní.

Vnútroštátna preprava

DHL Time Definite Domestic

Ak by ste chceli poslať dokumenty alebo tovar v rámci vašej krajiny, môžeme ponúknuť naše produkty Time Definite Domestic s garanciou dodacej lehoty 12:00, 9:00 alebo konca nasledujúceho možného pracovného dňa.



Vaše dostupné produkty

Importné služby

DHL Express Worldwide

Náš hlavný produkt, DHL Express Worldwide, ponúka službu doručenia do konca pracovného dňa po celom svete pre kusy do 70 kg a zásielky do 1 000 kg. Dodávame spoľahlivo a rýchlo do viacerých globálnych destinácií v rámci jednej integrovanej siete ako ktorákoľvek iná expresná doručovacia spoločnosť.

DHL Express 9:00

Náš prémiový letecký servis ponúka doručenie do 9:00 po linkách, ktoré zaručujú doručenie buď ďalší alebo nasledujúci pracovný deň. Produkt DHL Express 9:00 je ponúkaný vo väčšine predajných centier v Európe, na Strednom východe, v Afrike, Ázii a Amerike.

DHL Express 12:00

S DHL Express 12:00 dostanete svoje zásielky do 12:00 nasledujúceho možného pracovného dňa.

DHL Economy Select

DHL Economy Select je ideálnou voľbou pre menej urgentné zásielky s doručením od dverí k dverám po celej Európe v rámci definovaného počtu pracovných dní.



Príloha 1 – Cenové podmienky (1/4)

Ceny

Cena služieb je stanovená v cenníku, ktorý je priložený k tejto ponuke a ktorého platnosť je obmedzená na obdobie v ňom uvedené. Po uplynutí platnosti cenníka sa cena služieb riadi verejným cenníkom, ktorý je dostupný na určených miestach DHL Express alebo na internetovej adrese <https://mydhl.express.dhl/sk/sk/home.html#/getQuoteTab>.

Cena sa môže zmeniť, a to za podmienok uvedených v cenníku. Aby sa predišlo akýmkoľvek nedorozumeniam, ceny za Služby poskytované v bežné pracovné dni sú platné podľa aktuálneho cenníka DHL platného pre daného Zákazníka (ďalej len "Zákaznícky cenník"). Cenník Zákazníka pripravuje DHL podľa požiadaviek a predpokladaných objemov Zákazníka. Cenník Zákazníka sa skladá z 2 súborov – profilu zásielok Zákazníka a Cenníka, ktoré sa považujú za jeden dokument a súhrnne sa označujú ako Cenník Zákazníka. V Cenníku Zákazníka sú uvedené len tie Služby, ktoré spĺňajú požiadavky Zákazníka pri príprave Cenníka Zákazníka. Tieto Služby sa považujú za zmluvné a podliehajú dohodnutému Cenníku Zákazníka, v ktorom sú uvedené ceny za Služby. Pre Služby, ktoré nie sú zmluvne dohodnuté, t.j. nie sú uvedené v Cenníku Zákazníka, platí štandardný cenník DHL dostupný na webovej stránke: <https://mydhl.express.dhl/sk/sk/home.html#/getQuoteTab>.

Pre zistenie cien za všetky a nezmluvné Služby je potrebné prihlásiť sa do aplikácie MyDHL+, kde sú všetky ceny dostupné po prihlásení pod jedinečným zákazníckym číslom. Cenník Zákazníka je viazaný na jedinečné zákaznícke číslo a nie je možné ho použiť na iné zákaznícke číslo ani na platbu v hotovosti. DHL poskytne Zákazníkovi návrh prvého Cenníka Zákazníka zaslaním na e-mail. Podpísaný Cenník Zákazníka (profil zásielok a Cenník Zákazníka) je súčasťou tejto Zmluvy a jeho podpísaná verzia bude zaslaná Zákazníkovi ako sken vo forme PDF dokumentu e-mailom spolu s návrhom tejto Zmluvy. Platný Cenník Zákazníka je dostupný aj v elektronickej podobe v aplikácii DHL MyDHL+, ku ktorej má Zákazník prístup po pridelení zákazníckeho čísla. Služby poskytované počas víkendov, dní pracovného pokoja a sviatkov alebo mimo bežnej pracovnej doby je potrebné vopred osobitne dohodnúť s DHL.



Príloha 1 – Cenové podmienky (2/4)

Cena

Koeficient pre výpočet objemovej hmotnosti sa uplatňuje v súlade so sadzbami DHL. Zásielky budú účtované podľa skutočnej alebo objemovej (rozmerovej) hmotnosti, podľa toho, ktorá hodnota je vyššia. Objemová hmotnosť sa vypočíta ako je uvedené nižšie a cena, ktorú zaplatí Zákazník za zásielku, bude vždy odrážať skutočnú hmotnosť zásielky alebo objemovú hmotnosť. Ak vaša zásielka obsahuje viacero balíkov, výpočet sa použije na každý balík a výsledky sa spočítajú, aby sa získala objemová hmotnosť zásielky. Hmotnosti sa vždy počítajú v kilogramoch.



$$\text{Objemová hmotnosť (kg)} = \frac{\text{dĺžka (cm)} \times \text{šírka (cm)} \times \text{výška (cm)}}{5,000}$$

Cenové zložky

Clá a dane

Sadzby nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty (DPH), dane z obratu (alebo ekvivalent), clá, pokuty alebo úroky z nich a iné vládne dane uložené v súvislosti s poskytovaním služieb.



Príloha 1 – Cenové podmienky (3/4)

Dodatočné poplatky

Voliteľné služby a poplatky

Dodatočné príplatky súvisiace s voliteľnými službami a poplatky sa účtujú v súlade s normami platnými v čase objednania zásielky. Okrem príslušných poplatkov za dopravu sa platia dodatočné poplatky a účtujú sa vždy, keď sa požaduje voliteľná služba alebo sa vyžaduje poplatok. Podrobnosti o voliteľných službách a poplatkoch sú uvedené v cenníku, ktorý tvorí osobitnú prílohu tejto zmluvy.

Dopytové poplatky

Na zásielky v obdobiach vysokého dopytu sa bude vzťahovať jeden alebo viac dopytových poplatkov. Obdobie vysokého dopytu určí DHL podľa vlastného uváženia, ale môže zahŕňať obdobie vysokého dopytu po prepravných službách alebo obdobie vysokých prevádzkových nákladov. Podrobnosti týkajúce sa uplatňovania dopytových poplatkov sú uvedené tu a môžu sa zmeniť po 30-dňovej výpovednej lehote. Dopytové poplatky sa uplatňujú kumulatívne, ak zásielka a/alebo jednotlivé kusy spĺňajú viac ako jedno zo špecifikovaných kritérií. Okrem ceny za prepravu a akýchkoľvek ďalších príslušných poplatkov, sa uplatňujú aj dopytové poplatky.

Zmena cenníka zákazníka

DHL si vyhradzuje právo na zmenu aktuálne platného Cenníka zaslaním oznámenia o zmene Cenníka e-mailom. Zákazník nájde aktuálny Cenník v aplikácii MyDHL+ po prihlásení pod svojím zákazníckym číslom. V prípade, že Zákazník vyjadrí svoj nesúhlas vo formáte PDF e-mailom do 3 dní od oznámenia zmeny v Cenníku a nedôjde k dohode medzi Zmluvnými stranami, má Zákazník alebo DHL právo odstúpiť od tejto ponuky písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane najneskôr do 7 pracovných dní. V prípade, že Zákazník v stanovenej lehote nenamietá proti návrhu na zmenu Cenníka, nový zmenený Cenník nahradí pôvodný Cenník v celom rozsahu dňom platnosti uvedeným v oznámení o zmene. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely platnosti nového Cenníka nie je potrebná žiadna písomná zmena tejto Zmluvy a aktuálny Cenník je Zákazníkovi vždy k dispozícii v aplikácii MyDHL+.

Nepredvídané udalosti

Vládne a regulačné navýšenia

Akékoľvek iné vládne alebo regulačné postupy alebo nariadenia, ktoré majú za následok zvýšené náklady pre DHL, napr. tie, ktoré vynucuje IATA, budú proporcionálne prenesené na zákazníka po tridsiatich dňoch písomného oznámenia.

Mimoriadne udalosti

Spoločnosť DHL si vyhradzuje právo uplatniť poplatky na pokrytie nákladov spojených s dočasnými núdzovými situáciami mimo kontroly spoločnosti DHL, ktoré nebolo možné rozumne predvídať pri uzatváraní tejto zmluvy. Akékoľvek takéto poplatky budú dočasné a budú sa uplatňovať nad rámec sadzieb. Zákazník dostane osem dní vopred písomné oznámenie o akomkoľvek núdzovom poplatku s uvedením dôvodov takéhoto poplatku.



Príloha 1 – Cenové podmienky (4/4)

Palivový príplatok

DHL si vyhradzuje právo účtovať palivový príplatok. Jeho výška a spôsob kalkulácie je k dispozícii na web stránke: https://mydhl.express.dhl/sk/sk/ship/surcharges.html#/fuel_surcharge.

Presná výška palivového príplatku sa účtuje ku dňu vyzdvihnutia zásielky DHL.

Dodatočné poplatky

Všeobecné zvýšenie cien

Sadzby podliehajú úprave v súlade s ročnou zmenou zverejnených sadzieb DHL v každej krajine, ku ktorej dochádza 1. januára každého roka.

Špeciálne poplatky a príplatky

DHL si vyhradzuje právo účtovať špeciálne poplatky a príplatky spojené s vykonaním objednanej prepravy. Cenník poplatkov a špeciálnych príplatkov je dostupný na internetovej adrese

<https://www.dhl.com/discover/sk-sk/ship-with-dhl/start-shipping/Dokumenty-na-stiahnutie>.

Vysoká inflácia

V prípade, že miera inflácie v krajine, pre ktorú sú sadzby kótované, presiahne 5 %, DHL je oprávnená upraviť sadzby platné pre túto krajinu po 30 dňoch od oznámenia.

Výpovedná lehota

DHL Express poskytne 30-dňové oznámenie o zmene sadzieb (s výnimkou prípadného núdzového poplatku).

Partnerské spoločnosti

Ceny sú ponúkané iba zmluvným stranám a nie je možné ich rozšíriť na tretie strany. Väčšinové dcérske spoločnosti zákazníka a ďalšie strany môžu byť do zmluvy doplnené vzájomnou dohodou.

Online nástroje na odosielanie

Zákazník berie na vedomie, že sadzby sú založené na potvrdení zákazníka o prepravnej politike DHL, že zákazníci budú používať elektronické riešenie na odosielanie zásielok s DHL. Zákazník si zakúpi alebo zakúpi služby od DHL pomocou jedného alebo viacerých z nasledujúcich online nástrojov: DHL WebShipping, DHL Import Express Online, DHL Connect, DHL EasyShip, DHL eMailShip, DHL XML Services a EDI (Prenos údajov o zásielke prostredníctvom elektronickej výmeny údajov), súhrnne označovaných ako "eCom nástroje". DHL môže nainštalovať alebo umiestniť v obchodných priestoroch zákazníka eCom nástroje výlučne za účelom elektronického spracovania, registrácie, označovania alebo fakturácie zásielok. Zákazník nesmie požadovať manuálne spracovanie, zaznamenávanie, označovanie alebo fakturáciu zásielok bez predchádzajúceho písomného súhlasu DHL.



Príloha 2 – Fakturačné podmienky

Vyššie uvedený dátum splatnosti faktúry sa vzťahuje len na prepravné náklady a súvisiace poplatky a počíta sa odo dňa vystavenia faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú vystavené v elektronickej forme. Dátum splatnosti faktúr za **clo a DPH vyúčtované** v krajine dodania a preúčtované (tzv. služba Duties & Taxes Paid vrátane súvisiacich poplatkov) **je 7 dní odo dňa vystavenia.**

V prípade colných služieb, ako aj ciel a DPH vymieraných v Slovenskej republike je splatnosť v hotovosti pri doručení zásielky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v osobitnej dohode. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe. Podľa ustanovení § 71 a nasl. zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o DPH") elektronická faktúra je daňový doklad. V zmysle zákona o DPH Zákazník poskytuje DHL výslovný súhlas s tým, aby DHL predkladala faktúry za poskytované služby iba v elektronickej forme a preto mu nebude zaslaná písomná faktúra. V prípade, že Zákazník zruší DHL súhlas so zasielaním faktúr v elektronickej podobe, DHL má právo účtovať poplatok v súlade s platným Cenníkom za každé vystavenie a odoslanie faktúry v papierovej podobe.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

Predmet plnenia: Poskytovanie komplexných služieb pri vnútroštátnych a medzinárodných prepravách zásielok zákazníka akýmkoľvek druhom dopravného prostriedku v rozsahu predmetu činnosti zapísanom v Obchodnom registri a v rozsahu všetkých produktov DHL Express a podľa Prepravných podmienok DHL Express, ktorých aktuálne znenie je vždy k dispozícii na určených miestach DHL Express alebo na internetovej stránke mydhl.express.dhl/sk/sk/legal/terms-and-conditions.html.



Príloha 3 – Ostatné ustanovenia

Súčasťou tejto ponuky je aj služba **GoGreen Plus** – preprava so zníženou uhlíkovou stopou. Služba GoGreen Plus podporuje znižovanie emisií (Scope 3 – ostatné nepriame emisie). Používanie udržateľného leteckého paliva (SAF) môže znížiť emisie uhlíka až o 70 % v porovnaní s tradičným leteckým palivom. Tento proces každoročne kontroluje SGS (Société Générale de Surveillance). V rámci DHL Express poskytne zákazníkovi výročnú správu a oficiálny certifikát o znížení Emisií CO₂.

Číslo účtu: Keď zákazník súhlasí s ponukou, zákazník dostane zákaznícke číslo, ktoré bude zaslané na vyššie uvedenú e-mailovú adresu. Toto číslo účtu je neprenosné na iné osoby a zákazník je zodpovedný za jeho používanie. DHL Express upozorňuje zákazníka, aby sa vyhol možnosti zneužitia zákazníckeho čísla a neposkytol ho iným osobám. Za možné zneužitie zákazníckeho čísla DHL Express nenesie zodpovednosť.

Prepravné podmienky: Právne vzťahy z tejto ponuky sa riadia Prepravnými podmienkami DHL Express <https://mydhl.express.dhl/sk/sk/legal/terms-and-conditions.html>. Všeobecné obchodné podmienky zákazníka sa v žiadnom prípade nestanú súčasťou zmluvného vzťahu podľa tejto ponuky, a to ani v prípade, že DHL Express to nebude odporovať. Prijatím tejto ponuky sa zákazník automaticky zaväzuje akceptovať Všeobecné podmienky prepravy zásielok DHL Express.

Ukončenie spolupráce: Ponuka je platná na dobu neurčitú, s výnimkou platnosti cenníka, tak ako je uvedené vyššie. Ako zákazník, tak aj DHL Express majú právo ukončiť spoluprácu vzniknutú na tomto základe bez uvedenia dôvodu, s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúci mesiac po doručení písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

Právomoc súdu: Prípadné spory budú riešené v súlade so slovenským právom s vecnou a miestnou príslušnosťou súdu Slovenskej republiky.

Súhlas s marketingovou komunikáciou: Odsúhlasením ponuky zákazník vyslovuje súhlas s tým, aby DHL Express spracovala údaje uvedené vyššie, a to meno, adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo do informačného systému za účelom marketingového využitia, t. j. najmä ponúkание produktov a služieb a zasielanie informácií o marketingových akciách, a to po dobu 10 rokov od udelenia súhlasu. Poskytnuté údaje budú spracované DHL Express alebo jej povereným spracovateľom v súlade s platnými právnymi predpismi. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a tento súhlas môže zákazník kedykoľvek na „dhlsk@dhl.com“ bezplatne odvolať, príp. zákazník môže oznámiť DHL Express, že súhlas za účelom marketingového využitia neudeľuje.

Zákonná povinnosť: Zákazník berie na vedomie, že DHL je povinná plniť povinnosti podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v plnom rozsahu jej umožní vykonať identifikáciu Zákazníka, overenie identifikácie Zákazníka ako aj iné úkony potrebné na vykonávanie starostlivosti o Zákazníka a plnenia povinností v zmysle citovaného zákona.

Podpis: Zmluvné strany týmto výslovne súhlasia, že táto zmluva môže byť uzavretá prostredníctvom elektronického podpisového nástroja OneSpan. Zmluvné strany považujú podpisy vykonané prostredníctvom tohto elektronického nástroja za platné a účinné v rovnakom rozsahu, akoby mali účinky vlastnoručného podpisu podľa platných právnych predpisov. Zmluvné strany vyhlasujú, že považujú túto formu prijatia ponuky za vykonanú prostriedkami, ktoré nepochybne umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a teda takto prijatú ponuku považujú za písomnú formu právneho úkonu zodpovedajúcu požiadavkám platných právnych predpisov a za platný právny úkon. Ponuka bude považovaná za podpísanú v deň, ktorý je posledným spomedzi dní podpisu Strán.



Dohoda

Ústav experimentálnej fyziky SAV, v. v. i.	DHL Express (Slovakia), spol. s r.o.	
Zastúpená	Zastúpená	Magdaléna Kozíková Marketing & Sales Director
Dátum	Dátum	2026-07-29
Podpis	Podpis	

Pri preposielaní alebo odosielaní tejto zmluvy o poskytovaní služieb DHL prostredníctvom e-mailu, beriete na vedomie a potvrdzujete, že:

- (1) ste si ich prečítali, porozumeli ste im a súhlasíte s ich prijatím;
- (2) DHL si vyhradzuje právo odmietnuť žiadosť bez uvedenia dôvodu;
- (3) všetky informácie, ktoré ste tu poskytli, sú pravdivé, úplné a presné;
- (4) DHL Express bude informovať 30 dní vopred o zmenách sadzieb (s výnimkou prípadného príplatku za nepredvídané udalosti);

Ak bola táto zmluva podpísaná a odsúhlasená vašim zástupcom vo vašom mene, vyhlasujete a zaručujete spoločnosti DHL, že uvedený zástupca alebo žiadateľ má plnú právomoc vyplniť a predložiť takúto žiadosť vo vašom mene.

Zaslanie súhlasu s touto ponukou spoločnosti DHL Express sa považuje za váš záväzný súhlas s podmienkami uvedenými v tejto ponuke vrátane stanovenia cien a Prepravných podmienok DHL Express.

Odpoveďou ďalej vyhlasujete, že ste osobou oprávnenou prijať túto ponuku v mene zákazníka.



SK440282729-2204205450

Confidential

Kontaktujte nás

Zákaznícky servis

Telefonický kontakt: +421 (0) 248 204 700

Ak máte otázky ohľadom našich služieb, kontaktuje DHL Express zákaznícky servis.

Alebo použite našu stránku: [DHL](#)

Elektronické objednávky

Otázky ohľadom elektronického objednávanie

Ak máte otázky ohľadom MyDHL+ a API integrácií kontaktujte naše Electronic Shipping Solutions oddelenie.

Telefonický kontakt: +421 (0) 248 204 700

E-mail: ecommsk@dhl.com

Špeciálne služby

Objednaj špeciálny servis

Pre objednanie vysoko urgentnej zásielky, prosím kontaktujte náš špeciálny servis. K dispozícii 24 hodín denne, každý deň, celý rok.

Telefonický kontakt: +421 915 746 384

E-mail: specialservices.sk@dhl.com

Fakturácia

Otázky ohľadom vašich faktúr

Ak máte otázky ohľadom faktúr, prosím kontaktujte naše finančné oddelenie.

Telefonický kontakt: +421 (0) 248 204 700

#4 pre otázky fakturácie

E-mail: skexpresscreditcontrol@dhl.com

Colné služby

Otázky ohľadom preclenia

Ak máte otázky ohľadom importného alebo exportného preclenia, prosím kontaktujte naše colné oddelenie.

Importné preclenie: +421 (0) 248 204 700

#3 pre otázky ohľadom preclenia

E-mail: colne@dhl.com

Exportné preclenie: +421 (0) 248 204 700

E-mail: colne.export@dhl.com

Reklamácie

Otázky ohľadom reklamácií

Pre otázky ohľadom reklamácií, prosím kontaktujte náš zákaznícky servis - oddelenie reklamácií.

Telefonický kontakt: +421 (0) 248 204 700

E-mail: skcsbackline@dhl.com

