Zmluva o poskytnutí služby „Školenia fyzický vstup alebo on-line prístup"

1. Zmluvné strany:

a) Poskytovateľ: CUS - Centrum účtovníkov Slovenska, s.r.o, IČO: 36 760 951, so sídlom Zadarská ulica 2/15090, 974 04 Banská Bystrica, spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12891/S

b) Účastník: fyzická alebo právnická osoba registrovaná na internetovom portáli prevádzkovanom Poskytovateľom - www.cus.sk

2. Predmet zmluvy a registrácia:

a) Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri využívaní školiacich služieb v oblasti daní, účtovníctva, miezd a personalistiky, ktoré ako službu pre Účastníka poskytuje Poskytovateľ a za ktoré je Účastník povinný zaplatiť dohodnutú odplatu. Názov poskytovanej služby, ktorá je poskytovaná na základe tejto zmluvy: Školenia fyzicky/on-line - vstup na fyzické školenia alebo on-line prístup na školenia

b) Základnou podmienkou na využívanie služieb Poskytovateľa je bezplatná registrácia na internetovom portáli Poskytovateľa.Bez vykonania registrácie záujemca o poskytovanie služieb nemôže využívať žiadne Poskytovateľom za odplatu poskytované služby. Po vykonaní registrácie získa Účastník prístup do užívateľského konta (CUS konto) odkiaľ sa prihlasuje, objednáva jednotlivé služby a cez ktorý má zabezpečený prístup do objednaných a uhradených služieb.

3. Vznika zánik zmluvy:

a) Táto zmluva vzniká okamihom obojstranného súhlasu s textom zmluvy. Na strane Poskytovateľa sa za záväzný prejav vôle považuje okamih uverejnenia tejto zmluvy na svojom portáli pre všetkých záujemcov o poskytovanie služieb. Na strane Účastníka sa za záväzný prejav vôle považujeokamih úhrady faktúry vystavenej za poskytovanú službu, to platí aj v prípade telefonickej objednávky realizovanej Účastníkom, na podklade ktorej Poskytovateľ vystaví faktúru za predmetné služby.

Pre zamedzenie pochybností, táto zmluva sa považuje za platne a účinne uzavretú až okamihom úhrady faktúry Účastníkom a až od tohto momentu sú zmluvné strany nositeľmi práv a povinností z tejto zmluvy.

b) Táto zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý si Účastník objednal služby Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený posledný mesiac trvania služby zaslať Účastníkovi faktúru za služby rovnaké, alebo služby obdobného charakteru, ktoré svojim účelom nahrádzajú služby poskytované na základe tejto zmluvy. V prípade, ak zo strany Účastníka dôjde k úhrade takto vystavenej faktúry, dochádza k predĺženiu tejto zmluvy na rovnaký čas a za podmienok, ako tomu bolo pri vzniku zmluvy. V prípade, ak Účastník neuhradí takto vystavenú faktúru, zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý si Účastník objednal služby poskytovateľa.

c) Poskytovateľ je oprávnený jednostranne a s okamžitou platnosť vypovedať túto zmluvu pred uplynutím času, na ktorý si Účastník objednal služby poskytovateľa v prípade, ak Účastník poruší povinnosti uvedené v bode 4. písm. b) bod 6), písm. i.-vi. tejto zmluvy. V takomto prípade Účastník nemá právo ani na čiastočné vrátenie odplaty za poskytované služby. Účinky výpovede nastávajú okamihom doručenia výpovede do elektronickej schránky Účastníka, ktorú uviedol pri registrácii na internetovom portáli Poskytovateľa.

d) Právo Účastníka, ktorý je v pozícii spotrebiteľa, na odstúpenie od zmluvy je upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach.

4. Práva a povinnosti Účastníka:

a) Účastník má právo na využívanie služby:

1) fyzický vstup/on-line prístup na zakúpené školenia. V prípade, ak zo strany Účastník nedôjde k využitiu služby z dôvodov, ktoré nezavinil Poskytovateľ, Poskytovateľ nie je povinný vrátiť Účastníkovi uhradenú odplatu. Účastník má v takomto prípade počas trvania zmluvy právo vybrať si namiesto neabsolvovaného fyzického školenia náhradný termín alebo službu online sledovanie a naopak.

2) videozáznam, ktorýje ukladanýÚčastníkovi do jeho konta z každého školenia, ktoré si zakúpil, pričom táto služba je účastníkovi dostupná počas trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom,

3) pracovné manuály, ktoré sú ukladané Účastníkovi do jeho konta z každého školenia, ktoré si zakúpil, pričom táto služba je účastníkovi dostupná počas trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom.

b) Účastník je povinný:

1) oboznámiť sa s Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP), ktoré sú dostupné na internetovom portáli Poskytovateľa - www.cus.sk. Účastník svoj súhlas s VOP vyjadruje v proces registrácie na internetovom portáli Poskytovateľa.
2) rešpektovať ustanovenia tejto zmluvy ako aj Všeobecné obchodné podmienky,
3) zaplatiť dohodnutú odplatu
   i. za využívanie služieb poskytovaných Poskytovateľom v zmysle bodu 2. písm. a) tejto zmluvy,
   ii. za služby bezprostredne naviazané na služby fyzické školenia poskytované Poskytovateľom, bez ktorých tieto nemožno fyzicky poskytovať a to vo výške uverejnenej na internetovom portáli Poskytovateľa (najmä sprostredkovanie stravovania pri vstupe na fyzické školenia, či režijné náklady spojené s dezinfekciou priestorov, v ktorých sú realizované fyzické školenia, ak Prevádzkovateľ priestorov, v ktorých majú byť realizované fyzické školenia tieto vyžaduje)

   a to spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených na internetovom portáli Poskytovateľa,
4) zabezpečiť svoje identifikačné alebo registračné údaje (vrátane hesiel) pre prístup k službe pred zneužitím, najmä ich neposkytnúť tretej osobe.
5) dodržiavať práva a chrániť oprávnené záujmy poskytovateľa a tretích osôb.
6) počas trvania a po ukončení zmluvného vzťahu, ako aj v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu (odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom, výpoveď zmluvy Poskytovateľom) rešpektovať autorskoprávnu ochranu obsahu služieb poskytovaných Poskytovateľom a najmä je povinný zdržať sa nasledovného konania:
   i. sprístupniť, prenechať do užívania, prenajať, vypožičať alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytnúť bezodplatne alebo za odplatu akúkoľvek časť poskytovanej služby tretej osobe, ktorá nie je Účastníkom tejto zmluvy (pre zamedzenie pochybností ohľadom výkladu tejto povinnosti, Účastník nie je

oprávnený sprístupniť komukoľvek inému obsah služby, ktorý je predmetom tejto zmluvy),

ii. vyhotovovať kópie poskytovanej služby alebo jej časti a ich rozširovanie mimo internetového portálu Poskytovateľa,

iii. sprístupniť, umožniť alebo poskytnúť službu tretej osobe za účelom jej skopírovania alebo iného neoprávneného využitia,

iv. využívať službu akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý nie je v súlade s touto zmluvou a právnymi predpismi,

v. vykonávať školenia pod menom a logom Poskytovateľa, šíriť pracovný materiál, kopírovať audiovizuálne záznamy úplne alebo čiastočne, trvalo alebo dočasne, odplatne či bezodplatne bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,

vi. využívať službu k akýmkoľvek nezákonným činnostiam alebo k činnostiam, ktoré sú v rozpore z dobrými mravmi.

5. Práva a povinnosti Poskytovateľa:

a) Poskytovateľ má právo:

1) na zaplatenie odplaty

i. za poskytované služby v zmysle bodu 2. písm. a) tejto zmluvy a

ii. za služby bezprostredne naviazané na služby fyzické školenia poskytované Poskytovateľom, bez ktorých tieto nemožno fyzicky poskytovaťvo výške uverejnenej na internetovom portáli Poskytovateľa (najmä sprostredkovanie stravovania pri vstupe na fyzické školenia, či režijné náklady spojené s dezinfekciou priestorov, v ktorýchsú realizované fyzické školenia, ak Prevádzkovateľ priestorov, v ktorých majú byť realizované fyzické školenia tieto bezpodmienečne vyžaduje). V prípade, ak zo strany Účastníka nedôjde k úhrade tejto odplaty pred vstupom na miesto fyzického školenia a poskytovanie stravovania je nevyhnutnou podmienkou užívania priestorov zo strany Prevádzkovateľa daných priestorov, Poskytovateľ má právo odoprieť Účastníkovi vstup do daných priestorov a Účastník nemá nárok na vrátenie odplaty za poskytované služby v zmysle bodu 2. písm. a) tejto zmluvy,

2) ponechať si nevyužitý poplatok za služby v prípade, ak nedôjde k využitiu služby z dôvodov, ktoré nezavinil Poskytovateľ,

3) na autorskoprávnu ochranu obsahu poskytovaných služieb a všetkých ich častí,
4) v prípade porušenia povinností Účastníka uvedených v bode4. písm. b), bod 3, bod 6), písm. i.-vi. tejto zmluvy:
   i. na okamžité jednostranné vypovedanie tejto zmluvy bez nároku na vrátenie čo i len časti odplaty a zároveň
   ii. na odopretie prístupu Účastníkovi na internetový portál Poskytovateľa (to neplatí v prípade porušenia povinnosti uvedenej v bode 4. písm. b), bod 3, pism. ii. tejto zmluvy) a zároveň
   iii. na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,00 Eur za každé individuálne porušenie tam uvedených zmluvných povinností Účastníka. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 14 dní od doručenia písomnej výzvy na ukončenie neoprávnených zásahov do práv Poskytovateľa, súčasťou ktorej je aj faktúra za zmluvnú pokutu. Súčasťou písomnej výzvy musí byť aj presná identifikácia zásahu do práv Poskytovateľa, ktorých sa zmluvná pokuta dotýka.Písomná výzva a faktúra bude doručená do elektronickej schránky Účastníka, ktorú uviedol pri registrácii na internetovom portáli Poskytovateľa,. Poskytovateľ nemá právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti účastníka zaplatiť odplatu za služby bezprostredne naviazané na služby fyzické školenia poskytované Poskytovateľom uvedené v bode 4. písm. b), bod 3, pism. ii. tejto zmluvy.

b) Poskytovateľ je povinný:
   1) po uhradení dohodnutej odplaty, sprístupniť bezodkladne Účastníkovi vstup do internetového systému Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého sú Účastníkovi poskytované služby a v prípade poskytovania fyzických služieb, v dostatočnom predstihu informovať Účastníka na internetovom portáli Poskytovateľa alebo iným vhodným a pre Účastníka bežne dostupným spôsobom (napr. telefonicky) o mieste, čase, nákladoch za sprostredkovanie stravovania pri vstupe na fyzické školenia, režijných nákladoch spojených s dezinfekciou priestorov, v ktorých sú realizované fyzické školenia a ďalších podstatných informáciách potrebných pre absolvovanie služby fyzický vstup na školenia,
   2) zabezpečiť odstránenie technickej závady na internetovom portáli Poskytovateľa do 1 pracovného dňa, ak je závada spôsobená na jeho strane, s výnimkou udalostí vis major

3) dodržiavať ustanovenia tejto zmluvy a všeobecne záväzné právne predpisy.

6. Fakturácia a doručovanie :

a) Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po realizácii objednávky zo stranyÚčastníka spôsobom uvedeným v tejto zmluve a VOP a to na sumu, ktorá je uvedená na internetovom portáli Poskytovateľa pre službu, ktorú si Účastník objednáva. Splatnosť faktúry bude uvedená na faktúres čím Účastník výslovne súhlasí, pričom za deň úhrady faktúry sa považuje deň, v ktorý boli pripísané peňažné prostriedky na účet Poskytovateľa. Až od tohto momentu dochádza k vzniku účinkov Zmluvy o poskytovaní služby a zmluvné strany sa stávajú nositeľmi práv a povinností zo zmluvy. Do tohto momentu nie je Poskytovateľ povinný Účastníkovi poskytovať žiadne služby, iba ak by sa Poskytovateľ a Účastník výslovne a preukázateľne dohodli, že na začatie poskytovania služieb je postačujúce, aby Účastník uhradil časť dohodnutej odplaty za poskytované služby. V takomto prípade, ak Účastník v dohodnutom termíne zvyšnú alebo dohodnutú časť odplaty neuhradí, Poskytovateľ je oprávnený zamedziť mu prístup na internetový portál Poskytovateľa a nie je mu ďalej povinný poskytovať služby.

b) Ekvivalentne k Metodickému pokynu k fakturácii podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vypracovaného Finančným riaditeľstvom SR, Banská Bystrica, Odbor daňovej metodiky, Január 2018, úhradou faktúry vystavenej zo strany Poskytovateľa elektronicky a doručenej Účastníkovi do jeho elektronickej schránky uvedenej v procese registrácie, Účastník súhlasí s vydaním faktúry v elektronickej podobe a zároveň s doručovaním písomností od Poskytovateľa v elektronickej podobe do elektronickej schránky Účastníka. Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za dostupnosť svojej elektronickej schránky, pričom výslovne súhlasí s tým, že doručením akéhokoľvek dokumentu do jeho elektronickej schránky sa považuje tento dokument za doručený a to bez ohľadu na to, či sa Účastník s jeho obsahom oboznámil.

7. Vyhlásenie o zodpovednosti:

a) Účastník berie na vedomie, že podľa § 5 ods.1 a 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve: „Účtovná jednotka môže poveriť vedením svojho účtovníctva aj inú právnickú osobu alebo fyzickú osobu. Poverením podľa odseku 1 sa účtovná

jednotka nezbavuje zodpovednosti za vedenie účtovníctva, zostavenie a predloženie účtovnej závierky a za preukázateľnosť účtovníctva v rozsahu podľa tohto zákona."Poskytovanie služieb na základe tejto zmluvy sa nepovažuje za poverenie zo strany Účastníka pre Poskytovateľa na vedenie účtovníctva Účastníka. Účastník berie na vedomie, že naďalej sám nesie zodpovednosť za vedenie svojho účtovníctva.

b) V nadväznosti na ustanovenie predchádzajúceho odseku, ako aj vzhľadom na charakter poskytovaných služieb a taktiež fakt, že Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie služieb prostredníctvom profesionálnych lektorov, ktorí sú odlišnými subjektmi od Poskytovateľa, Účastník výslovne berie na vedomie, že poskytovaná služba je hoci odborným, ale subjektívnym názorom konkrétneho lektora, ktorý svoj názor na daný obsah prezentuje Účastníkovi, pričom poskytovaná služba sa nepovažuje za službu alebo činnosť poskytovanú v rámci realizácie práv a povinností
   1) daňového poradcu v zmysle zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcoch a Slovenskej komore daňových poradcov,
   2) štatutárneho audítora v zmysle zákonač. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite,
   3) advokáta v zmysle zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii.

8. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Účastníka v zmysle a v rozsahu Smernice pre ochranu osobných údajov zo dňa 25.05.2018 v zmysle GDPR – GeneralDataProtectionRegulation (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) a zákona na ochranu osobných údajov č.: 18/2018 Z. z., ktorá je uverejnená na internetovom portáli Poskytovateľa, pričom Účastník uzavretím tejto zmluvy výslovne potvrdzuje, že sa oboznámil s uvedenou Smernicou a súhlasí so spracovaním osobných údajov v danom rozsahu.

9. Záverečné ustanovenia:

a) Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli slobodne a vážne, že ich zmluvná vôľa nie je obmedzená a obsahu zmluvy porozumeli.

b) Zmluvné strany berú do úvahy, že právne účinky začne táto zmluva vyvolávať až jej platným a účinným uzavretím zo strany Účastníka, t.j. úhradou faktúry za poskytnuté služby.

V Banskej Bystrici